



POLÍTICA DE GARANTÍAS, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

POLÍTICA DE GARANTÍAS

Las prendas fabricadas y comercializadas por Diáfana Uniformes SAS, tienen garantía contra defectos en materiales y de fabricación, durante un mes calendario a partir de la fecha de compra.

Si un producto que este cubierto por esta garantía falla a causa de un defecto de fabricación, se reparara sin costo o se reemplazara de acuerdo a lo que el departamento de control de calidad estime conveniente. Solo los materiales y mano de obra originales estarán cubiertos por esta política de garantía, cualquier artículo que presente reparaciones ajenas o no autorizadas por la marca, no gozarán de esta cobertura. Por otro lado, no están cubiertos daños causados por accidentes, cuidado inapropiado, mal lavado y secado, daños por abrasión, quemaduras, manchas, daños en hebillas o cierres por exceso de fuerza o tensión, rasgados, piquetes y roturas, negligencia o desgaste natural del color y el material por uso normal o prolongado.

Para evaluación de garantía, el producto deberá ser llevado al punto de venta de Diáfana Uniformes SAS, junto con la factura de venta; deberá ser entregado limpio, en caso de que el producto este sucio se devolverá y no podrá ser procesado para evaluación de control de calidad. Una vez aceptado el artículo, se contará con 15 días hábiles máximo para examinar y hacer llegar su respuesta al cliente.

La **VIDA ÚTIL** de un producto depende del uso que se le dé al artículo, ya que los materiales de este se irán desgastando de forma gradual y natural al estar expuestos a la intemperie y/o estar en contacto con factores externos.

El periodo de garantía cubre defectos de fabricación en materiales y mano de obra, pero no cubre el desgaste normal o los desgarres que son daños naturales e inevitables del producto por su uso normal. Ejemplos comunes de desgaste normal que NO serán cubiertos por la política de garantía, incluyen: perdida de color, abrasión en la parte baja de los morrales, en los puños y/o bolsillos y la entrepierna de los pantalones, ocasionada por el rose al caminar y en general todos aquellos imperfectos comunes que presenten los materiales a lo largo de los años.

Así mismo. no cubre daños ocasionados por accidentes, cuidado inapropiado, negligencia, desgaste y/o decoloración natural o cualquier tipo de daño ocasionado por factores externos a la fabricación del producto, que comúnmente se presentaran con el paso del tiempo o por sobre exposición. Ejemplo de estos daños son: Piquetes, rasguños, rasgaduras y roturas, Mal lavado y secado, Desgaste por utilización normal o por abrasión, Decoloración natural, Quemaduras, Manchas, Daño en hebillas y cierres por factores externos.

Si tu producto presenta fallas a causa de defectos de fabricación o daños prematuros en sus materiales, nuestra primera opción será reparar el producto sin cargo alguno. Si el producto no es apto para arreglo, o si el costo de arreglarlo supera el valor comercial del producto, lo remplazaremos por mismo producto o uno similar si es aceptado por el cliente, o con generación de un bono por el valor del producto comprado para ser utilizado en una posterior compra. Nuestros tiempos de reposición de producto, desde que lo recibimos hasta que regresa al cliente, puede variar de 7 a 15 días hábiles.

Es importante tener en cuenta que la garantía se limitará a la cantidad de producto defectuoso que sea devuelto y debe estar en el mismo estado en que se entregó. La garantía no incluye la reposición de otros materiales procesados junto al producto, ni otros costos en que se haya incurrido.

Diáfana Uniformes SAS declara que la atención favorable de un reclamo por garantía no implica el reconocimiento de ningún tipo de responsabilidad ni da derecho a exigir indemnizaciones, multas, sanciones o cualquier otro tipo de derecho.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Al solicitar tu cambio de producto o devolución de dinero, ten en cuenta, que el producto debe estar nuevo, sin abrir, sin uso, con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo. Deberás presentar la factura de venta.

El plazo de devolución o cambio es de 10 días calendario contados a partir de la compra.

Los siguientes productos no tienen cambio: prendas de vestir con algún tipo de arreglo o modificación, ropa interior, bodies, medias, cofias, gorros, tapabocas, aretes, relojes.

¿Cómo realizar un cambio?

En nuestro punto de venta puedes realizar el cambio de tu producto por talla o color. Este cambio está sujeto a la disponibilidad de inventario y debes tener en cuenta que el producto que escojas tenga el mismo precio que el adquirido inicialmente.

¿Cómo realizar una devolución?

Puedes solicitar la devolución del dinero a través de un bono en el punto de venta Diáfana. Una vez recibamos el producto, se verificará el estado general, el cual no deberá tener señales de uso. Tardaremos 5 días hábiles en revisar el producto e iniciar el trámite de tu solicitud. Recibirás un correo electrónico con la respuesta a la solicitud, dentro de los 5 días siguientes.

Derecho de retracto

Por disposición de la ley, las compras realizadas en medios no presenciales, están sujetas al Derecho de retracto, que consiste en la posibilidad del cliente de solicitar la devolución de la totalidad del dinero pagado como también realizar la devolución del producto recibido, dentro de un término de cinco días hábiles siguientes a la entrega del producto.

El cliente se debe presentar en el punto de venta, con la factura original de compra, el producto debe estar nuevo, sin abrir, sin uso, con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo. Los siguientes productos no tienen cambio: prendas de vestir con algún tipo de arreglo o modificación, ropa interior, bodies, medias, cofias, gorros, tapabocas, aretes, relojes.

Se seguirá el procedimiento establecido para cambio o devolución, según sea el caso.